

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “TEMOS UMA NOVIDADE”

“TEMOS UM NOVIDADE” é uma promoção da LINK7 INTERNET, provedora de internet (doravante denominada Provedora).

Descrição Geral da Promoção:

A Promoção “TEMOS UM NOVIDADE” (doravante denominada Promoção), realizada pela PROVEDORA, é válida exclusivamente para Cidade de Sete Lagoas.

1. Clientes elegíveis à Promoção:

1.1. São elegíveis à presente promoção: clientes ativos, sem redução ou bloqueios de qualquer ordem, pessoas físicas e jurídicas, que possuem planos de internet de até 35M e que responderem a uma pesquisa de satisfação.

1.2. Período de vigência da Promoção:

1.2.1. A participação na promoção ocorrerá de 20/11/2020 a 20/12/2020, prorrogável a exclusivo critério da PROVEDORA.

2. Benefícios da Promoção e Manutenção do Benefício

2.1. O CLIENTE que participar da Promoção, conforme disposto nos itens acima, receberá um UPGRADE PROMOCIONAL, DE 50 MEGA, na sua conexão, sem custos adicionais e nova fidelidade.

2.2. Para, também, fazer jus ao UPGRADE PROMOCIONAL especificado no item 2.1, o CLIENTE deverá responder a uma pesquisa de satisfação, até a data de 20/12/2020, onde se encerrará a promoção.

2.3. A concessão do UPGRADE PROMOCIONAL é limitada a 1(um) ponto somente, independente se o cliente possui mais de um plano contratado.

2.4. O UPGRADE PROMOCIONAL concedido terá sua manutenção válida, até que o cliente participante solicite uma nova alteração de plano, com novo valor e nova fidelidade, de acordo com as cláusulas específicas para isso.

3. Como Participar

3.1. Para participar, o CLIENTE deverá ser elegível e, também, responder, entre o período de/11/2020 a/12/2020, uma pesquisa de satisfação, que será enviada no seu endereço de e-mail e deverá ser respondida de forma completa e uma única vez.

4. Demais regras da Promoção

4.1. Todas as cláusulas do atual contrato do cliente participante serão mantidas, bem como a forma escolhida para pagamento das mensalidades e os equipamentos já instalados.

4.4. Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

4.5. Troca de Planos: O cliente participante não manterá as condições e vantagens adquiridas nesta promoção para troca de planos acima de 50 Mega.

4.6. Troca de titularidade e mudança de endereço: O cliente manterá o benefício da promoção.

4.7. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso do benefício desta Promoção.

4.8. A PROVEDORA assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

4.9. A PROVEDORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

4.10.1 No caso de dúvidas e mais informações sobre esta Promoção, o CLIENTE poderá entrar em contato, ligando para o telefone 31 3771.1579 ou através do canal de atendimento “Fale Conosco”, no site link7.com.br